

LEXUS | EURO ASSISTANCE 24

Behöver du hjälp?

I Sverige ring: 0771 24 80 00

Är du utomlands, ring: +46 771 24 80 00

**Lexus Euro Assistance 24 är räddaren i nöden.
24 timmar om dygnet, 365 dagar om året.**



Lexus bygger inte bara bilar med osedvanligt hög kvalitet, vi bryr oss också osedvanligt mycket om våra kunder. Som ett led i den omtanken ingår Lexus Euro Assistance 24 i alla nya Lexus tills de fyller 3 år. Och kan köpas till alla Lexus äldre än 3 och yngre än 8 år.

Välkommen till marknadens förmodligen bäst utvecklade och mest omfattande vägassistansprogram. Om det mot förmodan skulle hända din Lexus något så är hjälpen bara ett telefonsamtal bort. Lexus Euro Assistance 24 gäller som namnet antyder dygnet runt, året runt och i de allra flesta länder i Europa.

Om oturen är framme

Skulle du mot all förmodan få problem med din Lexus finns vi alltid till hands. I Sverige och i de allra flesta andra länderna i Europa. Dygnet runt, året runt. Vi ger dig starthjälp om batteriet laddat ur. Vi öppnar din bil om du låst dig ute eller förlorat nyckeln. Vi byter hjul vid punktering och kommer med bränsle om du fått motorstopp (kostnaden för däck och bränsle ersätts dock inte). Om kostnaden understiger priset för bärgning kan vi ofta göra mindre reparationer på plats. (Lexus står dock inte för reservdelskostnaden när garantitiden gått ut).

Om det som inte ska hända ändå händer gör vi, med andra ord, allt för att assistera dig på bästa möjliga sätt. Och det, utan någon som helst självrisk.

Ring alltid oss först

Gör det till en regel att alltid ringa Lexus Euro Assistance 24 först av allt. Dina kostnader för eventuell bärgning eller annan assistans ersätts endast om vår assistanstjänst är informerad och har lämnat sitt medgivande.

Innan du ringer

För att kunna ge dig bästa tänkbara service på plats ber vi dig vara beredd att svara på några frågor om:

- Registreringsnummer och färg så att din bil lätt kan identifieras på platsen.
- Modell och chassinummer så att rätt reservdelar och service kan beställas.
- Var bilen står – så noggrann beskrivning som möjligt för snabb assistans.
- Ungefärlig problembeskrivning för fastställande av åtgärder.
- Ditt namn och din hemadress för identifiering i Lexus-registret.
- Telefonnummer till dig för att kunna ge fortlöpande information.

Bogsering

Kan vi inte åtgärda bilen på plats, bogseras den till närmaste auktoriserade Lexus-verkstad. Finns det ingen Lexus-verkstad i det land du befinner dig, transporteras din bil till den Lexus-återförsäljare som levererat bilen. Eller till återförsäljaren närmast din bostad. Kan inte bilen repareras samma dag löser vi ditt boende medan den åtgärdas. Alternativt ställer vi en hyrbil till ditt förfogande eller står för tåg-/flygbiljetter hem eller till resmålet.

Hotell

Föredrar du att vänta på plats tills bilen är klar, bokar och betalar vi hotellrum för dig och dina medresenärer. Vi bekostar hotell under högst fyra nätter.

Hyrbil

Vill du hellre ha en hyrbil, arrangerar vi så att du och ditt sällskap har tillgång till en likvärdig bil medan din Lexus repareras. Dock max fem dygn.

Fortsatt resa

Om du inte kan vänta tills bilen är reparerad ser vi till att du och ditt sällskap kan fortsätta resan, hem eller till resmålet. Vi bokar och betalar 1:a klass tågbiljett för dig och dina medresenärer om resmålet ligger inom Europa. Om tågresan tar mer än sex timmar erbjuder vi flyg i Business Class eller motsvarande. Väljer du detta alternativ kan det inte kombineras med hotellrum.

Reservdelsleverans

Om den auktoriserade Lexus-verkstaden saknar reservdelar för att kunna reparera din bil, ombesörjer vi snabb leverans av nödvändiga delar. Lexus står inte för reservdelskostnaden om garantitiden löpt ut.

Hämtning av bilen

Om Lexus-verkstaden som reparerar din bil ligger mer än 50 km från platsen där du vistas, bokar och betalar vi en 1:a klass tågbiljett, enkel resa när det är dags att hämta bilen.

Om tågresan tar mer än sex timmar erbjuds du istället flyg i Business Class eller motsvarande.

Hemtransport av din Lexus

När din Lexus åter är körklar kan du antingen hämta bilen själv (se ovan Hämtning av bilen) eller få den transporterad till din hemadress. Hemtransporten medges om priset understiger ovan nämnda enkelresa för hämtning av bilen. Om din Lexus inte kan återställas i fullgott skick med bevarad säkerhet, transporteras bilen kostnadsfritt till närmaste Lexus-återförsäljare i Sverige.

Rådgivning och information

Allt kan hända, hur försiktig du än är. Du kan bli bestulen, förlora ditt pass, behöva sjukhusvård, få kontakt med anhöriga eller bara känna behov av goda råd i ett främmande land.

Tveka aldrig att ringa Lexus Euro Assistance 24 var du än befinner dig i Europa. Vi är till för dig. Dygnet runt. Året runt.

Det här var en kortfattad presentation av Lexus Euro Assistance 24 och de tjänster vi erbjuder. De fullständiga villkoren finns på nästa sida.

Försäkringsvillkor

Gäller från 2019-01-01

1. Tillämplighet och giltighetstid

Lexus Euro Assistance 24 Vägassistans, nedan kallad Lexus Euro Assistance, är en försäkring som gäller för svenskregistrerad Lexusbil för vilken särskild premie betalats av bilägaren eller brukaren för en 12 - månadersperiod. Bilen får dock inte vara äldre än 8 år, räknat från första registreringsdatum, då nytt 12 - månadersavtal ingås.

Lexus Euro Assistance gäller inte för ambulans-, polis- och militär-registrerade bilar.

För taxi och körskolebil gäller Lexus Euro Assistance endast åtagandet enligt 8 nedan, "Reparation på plats" och 9, "Bärgning".

För Lexus Euro Assistance gäller dessa försäkringsvillkor samt försäkringsavtalslagen.

2. Personer som omfattas av Lexus Euro Assistance

Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller brukare samt förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

3. Lexus Euro Assistance

Toyota Eurocare gäller vid händelser som inträffar i Sverige samt i de länder som är anslutna till systemet med grönt kort.

4. Händelser/skador som Lexus Euro Assistance gäller för

Lexus Euro Assistance gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- kollision, vältning, avkörning, trafikolycka eller olycka och sjukdom som drabbat föraren
- brand eller explosion
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist eller felaktigt bränsle, punktering, förlust av bilnycklar eller attbilnycklarna låsts in i bilen
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

5. Om skada inträffar

Begäran om service och anmälan om skadehändelsen görs direkt till Lexus Euro Assistance på telefonnummer 0771 24 80 00 om händelsen inträffar i Sverige och inträffar händelsen utanför Sverige, +46 771 24 80 00

Den som begär assistans ska lämna uppgifter om bilens registreringsnummer och sådana uppgifter som Lexus Euro Assistance behöver för sin handläggning.

Lexus Euro Assistance betalar inte kostnader för service som utförs utan medgivande från Lexus Euro Assistance såvida inte omständigheterna hindrar den som begär assistans att omedelbart kontakta Lexus Euro Assistance.

6. Avdrag på ersättningen

Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 5 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktksamhet görs inget avdrag.

7. Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller Lexus Euro Assistance också för tillkopplad släpvagn, t ex husvagn.

8. Reparation på plats

Lexus Euro Assistance utför och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Däremot betalar vi inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation. Lexus Euro Assistance utför och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning.

Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar Lexus Euro Assistance för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste lås-smed anlitas, betalar Lexus Euro Assistance kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist eller felaktigt bränsle betalar Lexus Euro Assistance transport av nytt bränsle. Bränsle-kostnaden ersätts inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper Lexus Euro Assistance dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, t ex för inköp av annat däck, ersätts inte.

9. Bärgning

Lexus Euro Assistance utför och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning sker från allmän väg eller från dess omedelbara närhet. Bärgning görs till närmaste auktoriserade Lexus-verkstad. Vid driftstopp i land som saknar Lexus-återförsäljarnät eller om bilen vid driftstopp utomlands inte kan repareras inom fem dagar, skall bilen transporteras med järnväg eller biltransport till den Lexusåterförsäljare som sålde bilen till ägaren eller till Lexus-återförsäljaren närmast ägarens hemadress.

10. Reservdelsleverans (gäller ej karossdetaljer)

Om nödvändiga delar för reparationen inte finns i landet där fordonet skall repareras skall de med ägarens eller brukarens medgivande på snabbaste och lämpligaste sätt sändas till den auktoriserade Lexus-verkstaden där fordonet repareras, utan kostnad för ägaren eller brukaren. Reservdelarna bekostas av ägaren eller brukaren, om delarna inte omfattas av tillverkarens garanti.

11. Hämtning av bilen

När bilen är färdigreparerad - eller om bilen kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp inom 30 dagar efter det att stölden rapporterats till polisen - betalar Lexus Euro Assistance transport av bilen till ägarens hemadress eller till Lexusåterförsäljaren närmast ägarens hemadress. Transportkostnad som ersätts kan maximalt uppgå till kostnaden för en förstaklassbiljett med tåg om resan tar mindre än sex timmar eller en business class biljett med flyg om tågresan tar mer än 10 timmar. Hämtar ägaren bilen själv ersätter Lexus Euro Assistance transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Är avståndet mer än 50 km mellan bostaden/resmålet och verkstaden, ersätter Lexus Euro Assistance transporten med en förstaklassbiljett med tåg eller en business class biljett med flyg om tågresan tar mer än 6 timmar.

12. Hyrbil, flyg eller tåg

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme och under förutsättning att bilen bärgats till en auktoriserad Lexus-verkstad, lämnas ersättning för hyrbil. Lexus Euro Assistance ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst fem dygn. Om hyrbil inte kan ordnas utför och betalar Lexus Euro Assistance transport av bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg i första klass eller om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg i business class.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande:

om bilen inte är reparerad - eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp - vid tiden för den planerade hemresan, utför och betalar Lexus Euro Assistance transport av bilens förare och passagerare till hemorten.

13. Hotellkostnader

Om Lexus Euro Assistance inte under det dygn då händelsen anmäldes till Lexus Euro Assistance kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ordnar och betalar Lexus Euro Assistance övernattnings på hotell för förare och passagerare. Om ägaren eller brukaren väljer att stanna på den ort där bilen repareras tills reparationen är utförd ersätts övernattnings på hotell, dock max fyra nätter. Ersättningen är begränsad till max 1 600 SEK per natt och person.

14. Tillgång till service

Lexus Euro Assistance åtar sig att tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar.

I något fall kan emellertid omständigheter som Lexus Euro Assistance inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (t ex när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

15. Begränsningar

Lexus Euro Assistance betalar inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande som förare och passagerare normalt skulle ha haft för t ex logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

Lexus Euro Assistance betalar inte för händelser/skador som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning, terrängkörning, hastighetskörning som till exempel streetrace eller bankörning eller liknande användning av bilen.

16. Framkallande av skada

Lexus Euro Assistance gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligt, eller i den mån du uppsåtligt förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Det samma gäller om du annars måste antas handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning.

17. Aktsamhetskrav

Du ska se till att bilen inte körs av förare som saknar körkort eller som kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Om du bryter mot aktsamhetskraven i denna punkt kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig.

18. Identifikation

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den Lexusbil som omfattas av denna Lexus Euro Assistance.

19. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Lexus Euro Assistance 24 är Länsförsäkringar.

20. Behandling av personuppgifter hos Länsförsäkringar

Länsförsäkringar behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickade till dig, kontakta i så fall ditt lokala försäkringsbolag.

I den mån Länsförsäkringar, för att fullgöra sina åtaganden enligt försäkringsavtalet, även behöver behandla uppgifter om försäkringsstagarens arbetstagare ansvarar försäkringstagaren för att arbetstagarna får informationen "Behandling av personuppgifter".